

All-Right Security BV - Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:
 - **All-Right Security BV:** opdrachtnemer, lid van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven, die zich heeft verbonden tot de installatie van, en/of onderhoud aan (beveiligings)installaties.
 - **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - **Installatie:** een installatie gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole, camerabewaking of cameratoezicht en communicatie in de ruimste zin van het woord.
 - **Opdrachtgever:** een ieder met wie All-Right Security BV een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie All-Right Security BV goederen of diensten levert.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst strekkende tot levering van goederen en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden door All-Right Security BV in welke vorm of onder welke titel dan ook, waaronder begrepen de verkoop en aanleg van of onderhoud aan een Installatie en al hetgeen daarmee verband houdt, in de ruimste zin.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen All-Right Security BV en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van All-Right Security BV.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. All-Right Security BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door All-Right Security BV. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van All-Right Security BV zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
3. Wanneer All-Right Security BV kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
4. De Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van All-Right Security BV van de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, of op het moment dat All-Right Security BV de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. All-Right Security BV voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven.

2. Technische eisen die door de Opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien door All-Right Security BV een model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken.
4. All-Right Security BV heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden, onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan All-Right Security BV heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan All-Right Security BV ter beschikking staan.
6. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerktuigen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan All-Right Security BV pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de Opdrachtgever goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
8. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan All-Right Security BV de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
9. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven ontwerpen, constructies, tekeningen, berekeningen, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen van All-Right Security BV.
10. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, gereedschappen en onderdelen die op het werk zijn aangevoerd.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering door All-Right Security BV af werkplaats, fabriek of magazijn. Eventuele kosten van transport of installatie zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. De zaken worden dan geacht te zijn geleverd en het risico hiervan gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de zaken de locatie van All-Right Security BV hebben verlaten dan wel – indien dat eerder is - op het moment van feitelijke bezitsverschaffing aan de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd.
3. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
4. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en installatie van de door All-Right Security BV geleverde goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever zelf dan wel een door de Opdrachtgever daartoe ingeschakelde derde.
5. Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan All-Right Security BV de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.

Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen All-Right Security BV en de Opdrachtgever hierover in overleg treden.

2. All-Right Security BV is bevoegd goederen of diensten te leveren die afwijken van de in de overeenkomst omschreven goederen en diensten indien i) dit wijzigingen betreft die door de toeleverancier van All-Right Security BV zijn aangebracht, of ii) de overeengekomen goederen of diensten niet meer, of niet meer onder dezelfde voorwaarden, beschikbaar of leverbaar zijn, en iii) die niet wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken. Uitsluitend indien All-Right Security BV van deze mogelijkheid tot wijziging in de levering van goederen of diensten gebruik maakt, en enkel goederen of diensten kan leveren die wel wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijken, is de Opdrachtgever bevoegd gedurende 8 dagen na aflevering de Overeenkomst zonder enige vorm van schadevergoeding te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in elk geval geen ontbindingsbevoegdheid indien het een foutieve levering betreft die hersteld wordt of wijzigingen betreft in de te leveren goederen of diensten, verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan de toepasselijkheid van wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreft van de goederen of diensten die al dan niet een verbetering betekenen.
3. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. All-Right Security BV zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
4. All-Right Security BV is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. All-Right Security BV zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
5. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
6. All-Right Security BV is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die All-Right Security BV te verwijten zijn.
7. All-Right Security BV is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 7. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

1. All-Right Security BV zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever All-Right Security BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
2. All-Right Security BV is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van de levering of voor schade die is veroorzaakt door of gedurende het transport.
3. All-Right Security BV brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de oplevering van de Installatie, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van All-Right Security BV te hebben aanvaard i) wanneer hij dat aan All-Right Security BV verklaart, ii) na ingebruikname, of iii) indien hij niet binnen 2 werkdagen na uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.
4. Door de aanvaarding van (de resultaten van) de werkzaamheden van All-Right Security BV, alsmede door oplevering van de Installatie, gaat het risico voor de Installatie over op de Opdrachtgever, voor zover dat risico nog niet op Opdrachtgever was overgegaan.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Alle door All-Right Security BV in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. All-Right Security BV is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen

omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij All-Right Security BV naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. All-Right Security BV en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. All-Right Security BV brengt in dit geval de Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.
5. Tenzij anders is overeengekomen, kan All-Right Security BV geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
6. Betaling van de door All-Right Security BV ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
7. De administratie van All-Right Security BV strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan All-Right Security BV is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
8. Indien de Opdrachtgever de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van All-Right Security BV. De Opdrachtgever die als consument handelt is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door All-Right Security BV gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
9. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:
 - voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt All-Right Security BV aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning aan All-Right Security BV wordt voldaan;
 - voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt All-Right Security BV in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld:
 - over de eerste Euro 10.000,- : 15%;
 - over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%;
 - over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%;met een minimum van Euro 250,-.

Indien All-Right Security BV aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Garantie

1. All-Right Security BV verstrekt garantie op het geleverde indien en voor zover dit is bepaald in de Overeenkomst en in dat gevolg overeenkomstig de toepasselijke garantievoorzwaarden.

2. Gedurende de overeengekomen garantietermijn wordt defecte apparatuur naar keuze van All-Right Security BV kosteloos hersteld of vervangen. Op vervangen apparatuur, accu's en batterijen wordt geen garantie verstrekt. Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten (zoals bijvoorbeeld blikseminslag, aardstromen, vernieling) vallen niet onder de garantie. Indien geen garantie of garantietermijn is overeengekomen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende apparatuur en/of de garantie van de leverancier van All-Right Security BV.
3. Geleverde arbeid die verband houdt met garantiwerkzaamheden, kan door All-Right Security BV in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
4. Indien de in dit artikel genoemde garantie van toepassing is en de Installatie een gebrek vertoont, spant All-Right Security BV zich in om zo spoedig mogelijk nadat de Opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld, dit te onderzoeken en zo nodig aan te vangen met de herstel- of vervangingswerkzaamheden.
5. Garantiewerkzaamheden aan zaken die zijn ingebouwd of gemonteerd worden waar mogelijk ter plaatse gerepareerd, alle andere zaken dienen door de Opdrachtgever bij All-Right Security BV ter reparatie worden aangeboden.
6. De Opdrachtgever kan in plaats van herstel slechts vervanging van de zaak vorderen indien:
 - All-Right Security BV meerdere pogingen heeft gedaan om hetzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging te kunnen verlangen, of
 - de Installatie zoveel gebreken vertoont dat deze niet aan de Overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, vervanging niet rechtvaardigt.
7. De garantie vervalt indien:
 - het gebrek bij oplevering van de Installatie reeds waarneembaar aanwezig was en de Opdrachtgever op dat moment geen herstel bedongen heeft;
 - het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
 - het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Opdrachtgever;
 - zonder toestemming van All-Right Security BV, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie;
 - het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor rekening komt van de Opdrachtgever;
 - de Opdrachtgever All-Right Security BV onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
8. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare tekortkomingen behoren binnen 48 uur na levering van de goederen schriftelijk aan All-Right Security BV te worden gemeld. Niet zichtbare tekortkomingen behoren binnen 14 dagen na levering van de goederen schriftelijk aan All-Right Security BV te worden gemeld. Indien geen meldingen als hiervoor genoemd worden ontvangen door All-Right Security BV, worden de goederen geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn ontvangen door de Opdrachtgever en vervallen eventuele rechten van de Opdrachtgever ter zake het geleverde.
9. De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van All-Right Security BV.

Artikel 10. Simkaart

1. Indien de Opdrachtgever recht heeft op een Simkaart volgens de overeenkomst, is de door Opdrachtgever ontvangen simkaart van All-Right Security B.V. strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De simkaart is en blijft eigendom van All-Right Security B.V.
2. De Opdrachtgever is verplicht:
 - de simkaart uitsluitend te gebruiken voor transmissiedoeleinden door en met de alarminstallatie die enkel en alleen op een door All-Right Security B.V. aangewezen server is aangesloten;
 - All-Right Security B.V. schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de simkaart kan verstoren (onder meer defecten, etc.);

- aan alle door All-Right Security B.V. of een door haar aangewezen partij en de provider gehanteerde technische en administratieve voorwaarden te voldoen.

3 All-Right Security B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door de navolgende gevallen, maar niet beperkt tot:

- verkeerd gebruik van de simkaart,
- een niet goed functionerende simkaart, een niet goed functionerend telecommunicatie netwerk,
- indien de apparatuur met daarin de simkaart niet is geplaatst en geïnstalleerd door All-Right Security B.V. ,
- indien de apparatuur met daarin de simkaart niet is aangesloten op een door All-Right Security B.V. aangewezen meldkamer,
- indien de simkaart door de Opdrachtgever of een derde onklaar is gemaakt of beschadigd of onjuist is geplaatst,
- de simkaart niet adequaat is aangesloten op een telecommunicatienetwerk,
- de simkaart uit de apparatuur wordt verwijderd of afgeschermd of gesaboteerd wordt of anderszins onklaar wordt gemaakt,
- in geval van interferentie door bijvoorbeeld elektriciteit en/of straling en bij uitvallen van elektriciteit.

4 All-Right Security B.V. is gerechtigd om in geval van oneigenlijk gebruik van de simkaart door de Opdrachtgever dan wel de Opdrachtgever in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruikers afhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt dan wel de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de onderhavige overeenkomst niet nakomt, over te gaan tot (gedeeltelijke) blokkering van de simkaart. Na blokkering van de simkaart kunnen geen alarmmeldingen meer worden door gemeld. De blokkering zal worden opgeheven nadat de Opdrachtgever het oneigenlijk gebruik gestaakt heeft en aan alle betalingsverplichtingen (waaronder maar niet beperkt tot de servicekosten, de telefoon- en verkeerskosten en die bovengemiddelde bedragen) is voldaan.

5 Blokkering van de simkaart ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van vaste (periodieke) voortdurende vergoedingen en leidt niet tot automatische beëindiging van de overeenkomst.

6 All-Right Security B.V. is gerechtigd de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen voor een andere simkaart.

7 All-Right Security B.V. heeft het recht om telefoon- en verkeer- en administratiekosten voor de van de provider afgenomen diensten in rekening te brengen indien meer dan 2 MB per maand op de simkaart verbruikt wordt. All-Right Security B.V. kan ook de abonnementskosten aanpassen, indien het aantal daadwerkelijk behandelde telefoon- en/of alarm- en storingssignalen significant afwijkt van het aantal telefoon en/of alarm- en storingssignalen in de voorafgaande periode.

Artikel 11. Onderhoud

1 In geval het tussen All-Right Security B.V. en de Opdrachtgever afgesproken is voor een onderhoud van de beveiligingsapparatuur, geldt dat dit onderhoud jaarlijks wordt verricht door All-Right Security B.V.

2 Indien tijdens het onderhoud wordt geconstateerd dat (een onderdeel van) de beveiligingsapparatuur defect is en vervangen dient te worden, geldt dat gedurende de garantie daarvoor geen kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht met uitzondering van de in artikel 9.2 en 9.7 genoemde afwijkingen.

3 De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk om een melding te maken bij All-Right Security B.V. indien het systeem niet naar behoren functioneert.

4 De Opdrachtgever stelt All-Right Security B.V. in de gelegenheid om het onderhoud van de beveiligingsapparatuur te verrichten van maandag tot en met vrijdag van 08.00 en 17.00 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen.

5 Opdrachtgever kan tegen betaling, tenzij anders is overeengekomen, tijdens de kantoortijden beroep doen op de helpdesk van All-Right Security B.V. Voor dringende storingen is onze Helpdesk bereikbaar na kantoortijd, weekenden en feestdagen.

6 Het verplaatsen en/of verhuizen van camera's of andere beveiligingsapparatuur, is niet inbegrepen in de onderhoudskosten en zullen separaat dienen betaald te worden.

Artikel 12. Meldkamer

- 1 De doorgifte van alarmmeldingen en periodieke controle vindt plaats via de simkaart en/of de internetaansluiting van de Opdrachtgever, waardoor de meldkamer niet controleert op kabelbreuk of sabotage. De kosten voor de internetaansluiting van de Opdrachtgever zijn niet inbegrepen en maken geen onderdeel uit van de onderhavige overeenkomst.
- 2 Na effectieve aansluiting van de beveiligingsapparatuur op een meldkamer vangen de meldkamerdiensten aan.
- 3 In geval de beveiligingsapparatuur van de Opdrachtgever wordt aangesloten op een meldkamer zullen de meldkamerdiensten worden verricht volgens een daartoe bestaande standaardprocedure en volgens hetgeen All-Right Security B.V. en de Opdrachtgever daaromtrent zijn overeengekomen. De procedure mag niet in strijd zijn met de aan All-Right Security B.V. opgelegde regelingen en voorschriften.
- 4 De Opdrachtgever dient wijzigingen in de bestaande procedure tijdig en schriftelijk aan de meldkamer door te geven.
- 5 In het geval er tussen All-Right Security B.V. en de Opdrachtgever afgesproken is om meldkamerdiensten te leveren zijn de algemene voorwaarden voor meldkamerdienstverlening van toepassing. Deze algemene voorwaarden voor meldkamerdienstverlening zijn dan ook van toepassing op deze overeenkomst. Indien in deze overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken van de algemene voorwaarden voor meldkamerdienstverlening, prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst.
- 6 All-Right Security B.V. kan op elk moment gedurende deze overeenkomst de keuze van een meldkamer wijzigen.
- 7 Afsluiting van de meldkamer ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van vaste (periodieke) voortdurende vergoedingen en leidt niet tot automatische beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13. Cameratoezicht

- 13.1 Onder cameratoezicht wordt verstaan het maken van video- en/of foto-opnamen in en/of rondom de terreinen van Opdrachtgever van de zich in en/of rondom de terreinen van Opdrachtgever bevindende personen en zaken alsmede het noteren en bijhouden van gegevens met betrekking tot de datum, het tijdstip en de plaats waarop de video- en/of foto-opnamen zijn gemaakt.
- 13.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt c.q. wenst te maken van cameratoezicht, is het de Opdrachtgever verplicht om zich op de hoogte te (doen) brengen van de geldende wet- en regelgeving omtrent cameratoezicht alsmede eventuele wijzigingen op deze wet- en regelgeving bij te houden. Zo is het Opdrachtgever bijvoorbeeld slechts toegestaan gebruik te maken van cameratoezicht indien zij daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft alsmede dient het cameratoezicht noodzakelijk te zijn om de doelen te bereiken.
- 13.3. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van cameratoezicht, is het Opdrachtgever verplicht op een duidelijke en ondubbelzinnige manier aan derden te communiceren dat zij gebruik maakt van cameratoezicht alvorens deze derden door het cameratoezicht op beeld worden c.q. zijn vastgelegd. Bovendien dient Opdrachtgever derden op een duidelijke en ondubbelzinnige manier ten minste te informeren over:
 - de identiteit van Opdrachtgever;
 - wat het cameratoezicht inhoudt en welke gegevens er door middel van cameratoezicht door Opdrachtgever worden verwerkt;
 - wat het doel en de rechtsgrond is voor de gebruikmaking van cameratoezicht;
 - wat het gerechtvaardigd belang is van Opdrachtgever om gebruik te mogen maken van cameratoezicht;
 - wanneer en aan welke derden de gegevens die door middel van cameratoezicht worden verwerkt worden verstrekt (bijvoorbeeld politie in geval van calamiteiten);
 - dat de gegevens die door middel van cameratoezicht worden verwerkt niet buiten de Europese Unie worden doorgegeven, tenzij wordt gehandeld in overeenstemming met de privacywetgeving, meer specifiek de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - hoe lang Opdrachtgever de gegevens die door middel van cameratoezicht worden verwerkt zal bewaren;
 - dat aan deze derden bepaalde rechten toekomen alsmede welke rechten dat zijn met betrekking tot de gegevens die door middel van het cameratoezicht worden verwerkt;

- dat deze derden de mogelijkheid hebben om tegen de verwerking door middel van cameratoezicht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.4 Opdrachtgever verbindt zich ertoe de video en/of foto-opnamen alsmede de daarop betrekking hebbende gegevens te verwijderen uiterlijk vier weken nadat de opnamen zijn gemaakt, dan wel na afhandeling van een eventueel geconstateerd incident, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend een strafbaar feit of een verzekeringskwestie. All-Right Security BV bewaart geen video en/of foto-opnamen maar biedt ondersteuning aan de Opdrachtgever en dit conform de geldende wet- en/of regelgeving.

13.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de video- en/of foto-opnamen te raadplegen door gebruikmaking van een door All-Right Security BV aan Opdrachtgever verstrekte persoonlijke toegangscode. De persoonlijke toegangscode bestaat uit een unieke combinatie van cijfers, tekens en/of letters die per Opdrachtgever zal verschillen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de door All-Right Security BV aan haar verstrekte toegangscode te wijzigen naar een voor Opdrachtgever wenselijke cijfer en/of lettercombinatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de persoonlijke toegangscode aan een ander te verstrekken.

13.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een goede omgang met de persoonlijke toegangscode(s) alsmede de video- en/of foto-opnamen(s). Opdrachtgever vrijwaart All-Right Security BV voor alle aanspraken van derden, de juridische kosten daaronder mede begrepen, die voortvloeien uit een schending van dit artikel 13 door Opdrachtgever. All-Right Security BV is bovendien nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor enigerlei schade voortvloeiende uit een schending van dit artikel 13 door Opdrachtgever.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. All-Right Security BV is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van All-Right Security BV of haar medewerkers en is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid en schade die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering van All-Right Security BV wordt gedekt .
2. Indien All-Right Security BV aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst door All-Right Security BV en Opdrachtgever All-Right Security BV daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij All-Right Security BV in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
3. All-Right Security BV is nimmer aansprakelijk voor schade in de gevallen als genoemd in artikel 9 (garantie) lid 7 (garantie vervalgronden).
4. In geen geval is All-Right Security BV aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragungsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
5. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk bij All-Right Security BV gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt.
6. De aansprakelijkheid van All-Right Security BV is beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar. Onverminderd de voorgaande beperkingen, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar van All-Right Security BV uitgekeerde bedrag.
7. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van All-Right Security BV of haar leidinggevenden.
8. All-Right Security BV is niet aansprakelijk voor schade indien i) All-Right Security BV haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of i) de schade het gevolg is van onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie.

9. De Opdrachtgever zal het All-Right Security BV schadeloos stellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van All-Right Security BV uit hoofde van schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en schade die voor All-Right Security BV kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmert, is All-Right Security BV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop All-Right Security BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor All-Right Security BV niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom-, computer-, Internet-, telefoon- en telefaxstoringen, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door All-Right Security BV ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
3. All-Right Security BV is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. All-Right Security BV is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij All-Right Security BV. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van All-Right Security BV deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van All-Right Security BV retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 17. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer na het sluiten van de Overeenkomst All-Right Security BV er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan het All-Right Security BV van Opdrachtgever zekerheid bedingen voor al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. All-Right Security BV is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of, nadat Opdrachtgever daartoe in gebreke is gesteld, de Overeenkomst te ontbinden.
2. Alle door All-Right Security BV aan de Opdrachtgever geleverde goederen, waaronder de Installatie, blijven eigendom van All-Right Security BV totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen jegens All-Right Security BV is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele vertragingsrente en/of incassokosten.
3. De door All-Right Security BV afgeleverde Installatie, en onderdelen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de Opdrachtgever niet bevoegd de Installatie of onderdelen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

4. Op een afgeleverde Installatie die door betaling in eigendom van de Opdrachtgever is overgegaan en zich in handen van de Opdrachtgever bevindt, behoudt All-Right Security BV zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen van All-Right Security BV op de Opdrachtgever uit welke hoofde ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door All-Right Security BV geleverde Installatie welke door de Opdrachtgever is bewerkt of verwerkt, waardoor All-Right Security BV haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is All-Right Security BV gerechtigd een afgeleverde Installatie waarop het eigendomsvoorbehoud van het All-Right Security BV rust, bij de Opdrachtgever of derden die de Installatie voor de Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever machtigt hierbij All-Right Security BV onherroepelijk om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen van All-Right Security BV zich bevinden, en die goederen te verwijderen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht All-Right Security BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De Opdrachtgever verplicht zich:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te verpanden aan All-Right Security BV op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de Opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door All-Right Security BV geleverde Installatie te verpanden aan All-Right Security BV op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Installatie te merken als het eigendom van All-Right Security BV;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die All-Right Security BV ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Installatie wil treffen en welke de Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
8. Het eigendom van de Installatie en de overige geleverde materialen gaat pas over op de Opdrachtgever, wanneer hij al hetgeen op grond van enige Overeenkomst met All-Right Security BV verschuldigd is, heeft voldaan.
9. De Opdrachtgever is gehouden tot een zorgvuldige behandeling van de Installatie en de overige geleverde materialen en heeft niet het recht deze te bezwaren of te verpanden, zolang hij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens All-Right Security BV heeft voldaan.

Artikel 18. Geheimhouding

1. All-Right Security BV, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstschema's en instructies van All-Right Security BV ter zake de Diensten.
2. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart All-Right Security BV voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen

Artikel 19. Beëindiging, opschorting

1. All-Right Security BV is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van All-Right Security BV om schadevergoeding te vorderen, indien:
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst All-Right Security BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) All-Right Security BV de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
 - na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat All-Right Security BV de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 - All-Right Security BV de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van All-Right Security BV op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft All-Right Security BV het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
3. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door All-Right Security BV die ontbinding rechtvaardigt en All-Right Security BV daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan All-Right Security BV zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is All-Right Security BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van All-Right Security BV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien All-Right Security BV de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst tussen All-Right Security BV en de Opdrachtgever, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen All-Right Security BV en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar All-Right Security BV gevestigd is namelijk Oost-Brabant, dan wel – indien de Opdrachtgever een Consument is – het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.